



## Kundendienstleiter HARDI GmbH

### Über die Stelle

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Kundendienstleiter. Mit Ihrer technischen Kompetenz unterstützen und begleiten Sie vor Ort Händler und Kunden unserer Feldspritzen. Sie schulen die Händler in Reparaturtechniken und technischem Wissen. Zu technischen Problemen führen Sie eingehende Untersuchungen durch und dokumentieren die Symptome, Maßnahmen und Ergebnisse für unsere Spezialisten in der Zentrale in Dänemark. Darüber hinaus unterstützen Sie Kunden und Techniker bei der Schulung, Optimierung und Modifizierung unserer Geräte. Es erwartet Sie ein spannendes Arbeitsfeld mit sehr guten Entwicklungschancen und hoher Eigenverantwortung, ein lebendiges Arbeitsklima mit einem flexiblen und sehr engagierten Team. Ihr Büro ist am Standort Wedemark oder im Home-Office.

### Ihre Aufgaben

- Koordination des Kundendienstteams für Deutschland und Österreich
- Unterstützung praktischer Kundendienst-Tätigkeiten im Außendienst
- Enge Zusammenarbeit mit HARDI International, Dänemark
- Koordination der Garantieabwicklung
- Aus- und Weiterbildung unserer Händler
- Vorführungen unserer Maschinen

### Ihr Profil

- Erfahrungen als Landmaschinenmechaniker oder -meister, professioneller Umgang mit Landwirten und Händlern
- Nachgewiesene praktische Kompetenz mit der Fähigkeit, sicheres Agieren im technischen Support
- Erfahrung in der Durchführung von Diagnosen und Reparaturen
- Proaktive Herangehensweise an technische Probleme
- Hohe Kundenorientierung
- Gutes Englisch
- Gute zwischenmenschliche Kompetenzen und die Fähigkeit, sowohl eigenständig als auch im Team erfolgreich zu arbeiten
- Strukturierte und effiziente Arbeitsweise bei der Untersuchung, Diagnose und Lösung von technischen Problemen
- Gute Hydraulik- und Elektronikkenntnisse
- Reisebereitschaft
- Vertraut im Umgang mit modernen EDV- und Kommunikationsmitteln

### Wir bieten

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Grad an Gestaltungsmöglichkeiten und flachen Hierarchien in einem wachstumsstarken Unternehmen. Wenn Sie die Zukunft aktiv mitgestalten wollen, dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

### Bewerben

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden und Sie diese Herausforderung in einem wachsenden Unternehmen reizt, dann möchten wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre aussagefähige schriftliche Bewerbung an [ralf.pape@hardi.com](mailto:ralf.pape@hardi.com).